

如何实现传真的路由

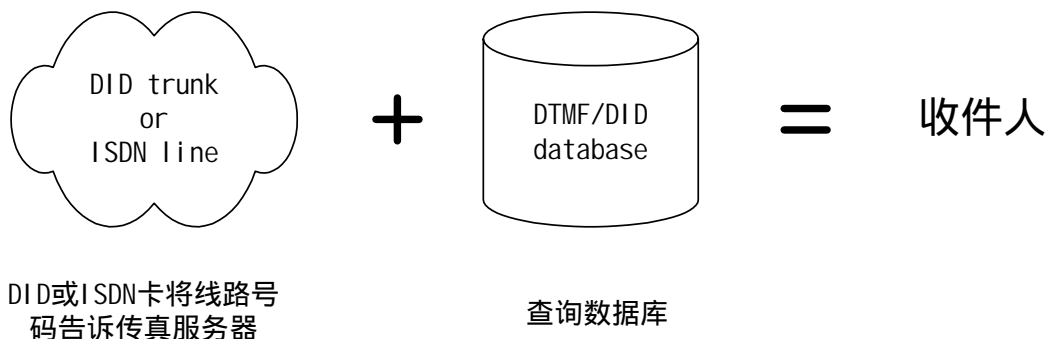
设计传真服务器的关键是实现传真的路由。由于传真通信规程 T.30 建议中没有关于传真路由的定义，要实现传真的路由必须借助辅助的手段。目前有 6 种办法可以实现传真的路由：

1、ISDN/DID 路由

使用 ISDN 或 DID (Direct Inward Dial)，用户可以方便地获得属于自己的传真号码而无须再架设单独的物理线路。从电信局申请 ISDN 或 DID 服务后，用户会获得一组电话号码，如 62770890 到 62770899，然后将号码分配给用户或部门，如下图：

电话号码	用户
62770890	李峰
62770891	王晓敏
62770892	市场部
.....

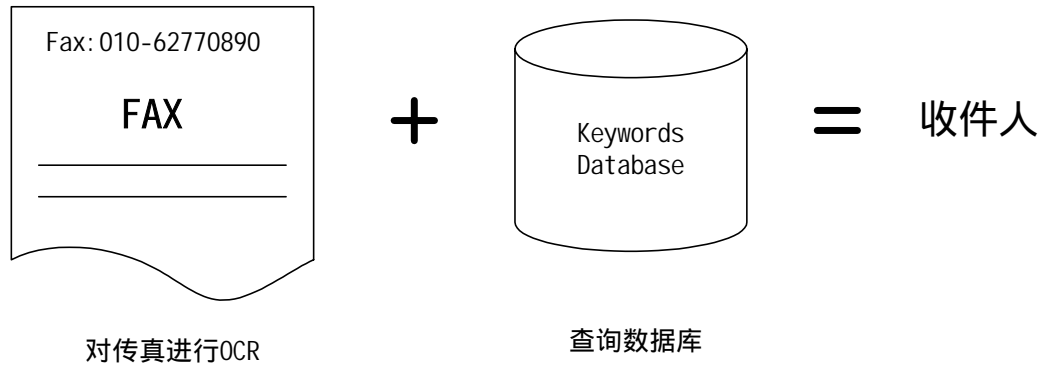
再安装相应的 ISDN 或 DID 卡。当有传真拨入时，ISDN 或 DID 卡会自动检测对方拨的是哪一个号码，并将号码通知给传真服务器。传真服务器查询用户数据库，然后将传真转给拥有该号码的用户。



ISDN/DID 路由是最可靠的自动路由方式，但实施成本较高。

2、OCR 路由

配合适当的 OCR（光学字符识别）软件，可以实现 OCR 路由。收到传真以后，按照收件人的姓、名、部门、传真号码等关键词进行识别。识别成功的直接转给收件人，不成功的提交给管理员或打印机。



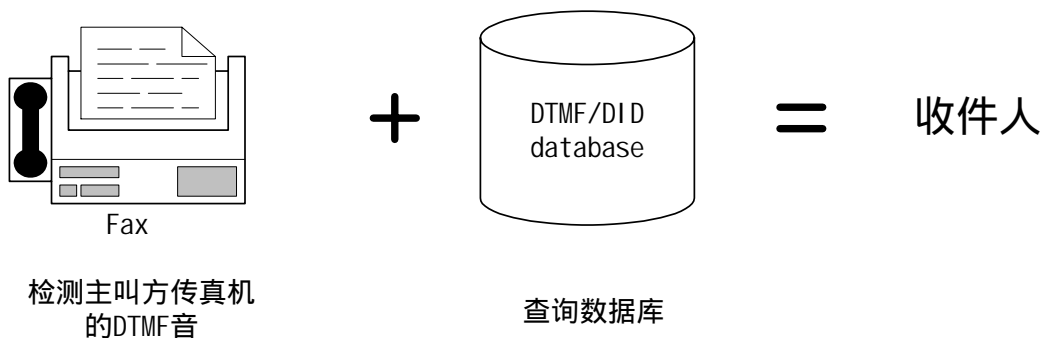
OCR 路由的质量取决于 OCR 软件。一般来说，打印字符的识别率要高于手写字符，采用标准的传真格式也有助于提高识别率。

3、Line 路由

Line 路由是指利用多条物理线路实现路由。比如，你为 4 个部门申请了 4 条传真线路，则各部门就会自动收到发给自己的传真，唯一的要求是你的传真服务器必须具备多线路支持的能力。有些传真服务器支持 Modem，通过多功能卡可以最多接 32 个 Modem。

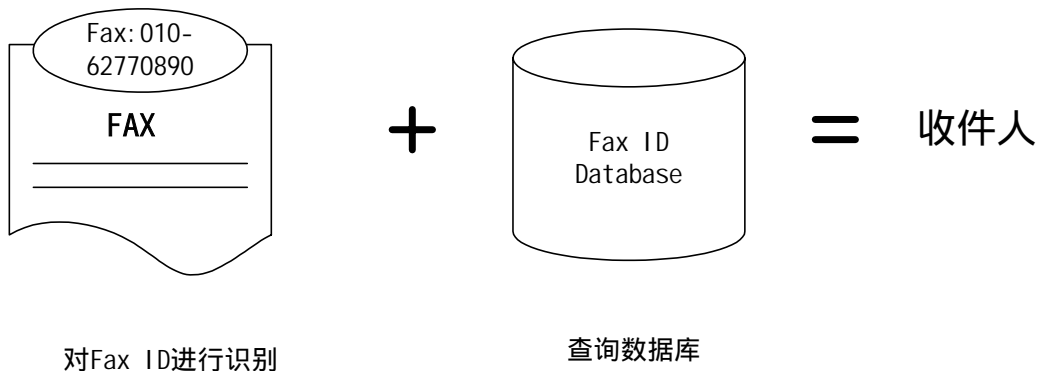
4、DTMF 路由

DTMF（双音多频）路由要求发送方在发送传真时先输入一个分机号，传真服务器根据分机号判断收件人是谁。要实现 DTMF 路由，首先传真服务器的硬件必须支持 DTMF 检测，如果是 Modem 则必须支持语音。其次，当线路接通以后要通知发送方如何输入 DTMF，一般是播放欢迎语，如“欢迎致电 xx 公司，发送传真请直接输入 4 位分机号。”对方输入 4 位分机号后，系统到数据库中查找与之对应的用户，如果用户存在则启动传直接接收程序，如果用户不存在则提示对方重新输入或退出。



5、CSID 路由

CSID 或 Sender ID 路由是利用传真机 ID 实现路由的一种方式。一般传真机都可设定表明自己身份的 ID，如 Hualu 代表中国华录。这样我们就可以根据来电的 ID 将传真转给相应的收件人，如王晓敏负责与华录联系，则来自华录的传真自动转给他。



CSID 或 Sender ID 路由需要传真服务器的硬件支持才可以实现。

6、手工路由

手工路由的含义比较直观，就是收到的传真统一由管理员手工转发。手工路由的好处是灵活，不需要额外的配置。缺点是效率低，不利于保密。